

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten en documenten van TAKE MY WHEEL behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn bij de goedkeuring van de offerte/plaatsing van de bestelling, het aanvangen van de uitvoering van de diensten en/of bij aanvaarding of betaling van een factuur.
- 1.3. Eventuele algemene voorwaarden van de contractspartij zijn uitgesloten.
- 1.4. TAKE MY WHEEL behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

Artikel 2 - DIENSTVERLENING

- 2.1. TAKE MY WHEEL biedt via haar website privéchauffeursdiensten aan waarbij een chauffeur met rijbewijs B aan de Klant ter beschikking gesteld wordt die de Klant vervoert naar zijn bestemming(en) in zijn eigen voertuig. Daarnaast mag de Klant de chauffeur ook verzoeken bijkomende, redelijke, taken uit te voeren zoals het naar de carwash of tankstation rijden, al dan niet in aanwezigheid van de Klant.
- 2.2. TAKE MY WHEEL verbindt zich ertoe haar dienstverlening aan onderhavige voorwaarden en tegen de door haar opgegeven prijzen uit te voeren volgens de regels van de kunst bij wijze van middelenverbintenis.

Artikel 3 - TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Offerte

- 3.1. TAKE MY WHEEL maakt een offerte op op basis van de beschikbaarheid van haar chauffeurs en de gegevens die de Klant heeft overgemaakt via zijn/haar aanvraag via de website. De Klant bezorgd hierbij onder meer een inschatting van de duurtijd van de rit, de plaats van de start van de rit dewelke gelijk is aan de plaats van het einde van de rit en het type voertuig.
- 3.2. TAKE MY WHEEL zal enkel aanvragen aanvaarden met een minimumduur van 3 uur tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4. De offertes, opgemaakt en bezorgd door TAKE MY WHEEL, zijn bindend voor de Klant vanaf de schriftelijke aanvaarding door de Klant. Een afgeleverde offerte is 72 uur geldig. Als de offerte niet beantwoord wordt binnen de 72 uur, behoudt TAKE MY WHEEL het recht de toegewezen chauffeur ter beschikking te stellen aan een andere Klant.
- 3.5. In uitzonderlijk geval – bijvoorbeeld naar aanleiding van een last-minute aanvraag – kan een offerte ook opgevraagd worden via Whatsapp, telefoon of eender welk ander virtueel of geschreven medium. Na schriftelijke goedkeuring door de Klant geldt deze offerte tevens als boeking.

Boeking

- 3.5. Een boeking komt tot stand na aanvaarding van de offerte door de Klant.
- 3.6. Boeking kan door de Klant enkel gewijzigd worden na schriftelijk akkoord van TAKE MY WHEEL.
- 3.7. Een boeking kan maar worden herroepen indien de Klant binnen de 72 uur na de boeking en uiterlijk 72 uur voor de geplande aanvang van de rit aantoonde dat de boeking niet op hem/haar van toepassing is en foutief is. Voor het overige beschikt de Klant over geen herroepingsrecht.
- 3.7. TAKE MY WHEEL heeft het recht om de betaling van het volledig in de offerte overeengekomen bedrag aan te rekenen als

de uitvoering van de overeenkomst door toedoen of nalatigheid van de Klant niet of slechts laattijdig uitgevoerd kan worden.

Artikel 4 - WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De Klant kan een boeking tot 12 uur voor de aanvang van de geplande rit kosteloos annuleren. Annuleringen minder dan 12 uur voor aanvang van de rit leiden tot een annulatiekost van €30. Indien de Klant minder dan 2 uur voor aanvang van de rit annuleert, wordt er een annulatiekost van €75 in rekening gebracht.
- 4.2. Indien de opdracht door toedoen of nalatigheid door de Klant, met inbegrip van een ontijdige opzegging van de opdracht, niet kan uitgevoerd worden dan verbindt deze er zich toe het volledig te factureren bedrag te betalen alsof de diensten integraal werden geleverd.

Artikel 5 - PLICHTEN KLANT

Voertuig

- 5.1. De Klant verklaart dat het type voertuig valt onder de categorie B van het rijbewijs.

Wettelijke verplichtingen

- 5.2. De Klant verklaart en bevestigt dat hij van rechtswege eigenaar is van het voertuig dat aan de chauffeur ter beschikking wordt gesteld. Afwijking hiervan is mogelijk wanneer de Klant over schriftelijke toestemming beschikt om het door een derde ter beschikking gestelde voertuig te laten besturen door de ingehuurd privéchauffeur. De Klant informeert TAKE MY WHEEL hierover bij het boeken van de rit en informeert TAKE MY WHEEL over de identiteit en het akkoord van de eigenaar.
- 5.3. De Klant is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn wagen en het voldoen aan alle technische en wettelijke verplichtingen om zich op de openbare weg te begeven. Hieronder vallen onder meer en niet exhaustief: geldig keuringsbewijs, regelmatig onderhoud van de wagen, herstellingen laten uitvoeren, banden aanpassen aan de seizoenen, etc.).
- 5.4. De Klant zorgt er ook voor dat alle nodige boorddocumenten aanwezig zijn in het voertuig.

Verzekering

- 5.5. De Klant is verplicht enkele verzekeringen te sluiten, zijnde een BA-verzekering conform de gestelde eisen in de Wet aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, een volledige omnium verzekering met inbegrip van diefstal, alsook een bijkomende bestuurders- en passagiersverzekering dewelke de mogelijke lichamelijke schade dekt van de bestuurder en de passagier(s). De Klant verbindt zich ertoe al deze verzekeringen rechtsgeldig aan te houden gedurende de volledige duurtijd van de overeenkomst en zijn verzekeraar tevens in te lichten over het feit dat het voertuig bestuurd zal worden door een externe chauffeur. Wanneer de Klant deze verzekeringen niet of laattijdig sluit, erkent hij alle risico's en kosten die uit een schadegeval zouden voortvloeien, zelf te moeten betalen. In dergelijke gevallen kan de Klant nooit zijn schade verhalen op TAKE MY WHEEL of diens chauffeur.
- 5.6. Indien de chauffeur schade veroorzaakt aan het voertuig van de Klant, voorziet TAKE MY WHEEL een tussenkomst ten bedrage van maximaal €150 in de te betalen vrijstelling van de verzekering van de Klant. Deze vrijstelling moet door de Klant met de nodige bewijsstukken worden bewezen via mail. De Klant moet tevens kunnen aantonen dat de herstelling meer bedraagt dan de vrijstelling in de verzekeringspolis.
- 5.7. Schade aan derden valt steeds onder de verplichte BA-verzekering motorvoertuigen.

Artikel 6 - PRIVÉCHAUFFEUR

ALGEMENE VOORWAARDEN

6.1. TAKE MY WHEEL heeft de volledige keuzevrijheid om te beslissen welke chauffeur er aan de Klant toegewezen wordt. Echter staat het de Klant vrij zijn voorkeur door te geven, bijvoorbeeld op basis van eerder geboekte chauffeurs. TAKE MY WHEEL tracht steeds de meest geschikte chauffeur te selecteren op basis van beschikbaarheid, ervaring en afstand van het startadres. De Klant kan de toegewezen chauffeur niet weigeren.

6.2. De Klant verbindt zich ertoe het recht op pauze voor de chauffeur te respecteren. De chauffeur heeft recht op een pauze van 15 minuten per aaneensluitende rijperiode van 3 uur. De chauffeur heeft tevens recht op een redelijke pauze ingeval van overmacht, bijvoorbeeld omwille van sanitaire redenen.

Artikel 7 - PRIJZEN EN KOSTEN

Prijzen

7.1. Het uurtarief dekt alle kosten behalve BTW en/of andere belastingen en de kosten voorzien in artikel 8.

7.2. Het uurtarief begint te lopen op moment van het overeengekomen uur van vertrek op de startlocatie, tenzij de rit vroeger van start gaat of de chauffeur laattijdig ter plaatse is. In deze gevallen start het uurtarief bij aanvang van de rit. Het uurtarief eindigt wanneer de chauffeur samen met de Klant terug aankomt op het startadres.

7.3. De minimale afname bedraagt steeds 3 uur, zelfs wanneer er minder tijd verstreken is tussen het start- en einduur.

7.4. Wanneer een rit langer dan 8 uur duurt, wordt er een supplement van €5 per bijkomend uur aangerekend.

7.5. Indien een rit of een gedeelte van de rit valt tussen 22:00u en 05:00u zal een éénmalige nachttoeslag van 5 EUR worden aangerekend.

7.5. Wanneer er meerdere ritten op één dag plaatsvinden, worden deze als één rit beschouwd indien er niet meer dan 3 uur tijd verstreken is tussen de verschillende ritten.

7.6. Er is geen verschil in aanrekening van rij- en wachttijden.

Kosten

7.7. TAKE MY WHEEL staat nooit in voor eender welke kost die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het gebruik van de voertuig of de diensten van TAKE MY WHEEL. TAKE MY WHEEL heeft het recht om alle dergelijke kosten rechtstreeks op de Klant te verhalen wanneer TAKE MY WHEEL of de chauffeur bepaalde kosten heeft voorgeschoten. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend: geldboeten, gerechtskosten, tolgelden, parkeerkosten, depannages, tankkosten, ..

7.8. Er wordt de Klant een kilometervergoeding aangerekend voor de verplaatsing die de chauffeur maakt van zijn woonplaats naar het startadres van de rit en van het eindadres terug naar zijn woonplaats. Alle overige kosten, bijvoorbeeld omwille van speciale verzoeken of bijkomende verplaatsingskosten van de chauffeur, zijn steeds ten laste van de Klant. Deze kosten worden gestaafd via de bedragen op de betaalbewijzen.

7.9. Wanneer de aard van de rit een overnachting vergt, verbindt de Klant zich ertoe een comfortabele en private slaapplek te voorzien en te betalen voor de chauffeur in de vorm van een hotel of motel, alsook een avondmaal en ontbijt.

7.10. TAKE MY WHEEL verbindt zich er echter toe alle kosten zo volledig mogelijk aan de Klant te communiceren bij het bezorgen van de offerte. De eventuele kosten worden via de factuur aan de Klant gecommuniceerd.

Artikel 8 - FACTURATIE EN BETALING

8.1. Facturen worden opgesteld op basis van de door de chauffeur geregistreerde begin- en eindtijden. De Klant zal aan het einde van de rit de registratie van de uren ondertekenen voor akkoord.

Betaling geschiedt na afloop van de rit tenzij voorafgaandelijk schriftelijk anders overeengekomen of indien zich een technisch probleem voordoet waardoor de betaling niet kan plaatsvinden. De factuur wordt bezorgd per mail aan de Klant, tenzij op verzoek van de Klant via een ander gebruikelijk kanaal dient te gebeuren.

8.2. In de gevallen omschreven in artikel 8.1. waarbij de betaling niet plaatsvindt onmiddellijk na afloop van de rit, geldt een betalingstermijn van 10 dagen na verzending van de factuur.

8.3. Bij niet betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op vervaldag worden alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar en heeft TAKE MY WHEEL het recht om alle geplande ritten op te schorten of te annuleren zonder voorafgaande ingebrekestelling.

8.4. Niet- of laattijdige betaling B2B

In geval van wanbetaling of laattijdige betaling zal van rechtswege, en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de interestvoet, vastgesteld in het kader van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitair schadebeding van 10 % op het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 50 EUR per openstaande factuur, onverminderd het recht van de schuldeiser om een nog hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Een en ander onverminderd de overige rechten die TAKE MY WHEEL kan vorderen op grond van haar Algemene Voorwaarden. Deze bepaling blijft gelden indien TAKE MY WHEEL afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

8.5. Niet- of laattijdige betaling B2C

Ingeval van wanbetaling of laattijdige betaling, zal een kosteloze herinnering worden verstuurd aan de Klant. Bij gebreke aan betaling binnen de 14 dagen na ontvangst van de herinnering (vanaf de dag na verzending ervan per mail of vanaf de derde werkdag bij verzending met de post) zal een interest worden aangerekend aan de wettelijke referentievoet vermeerderd met 8 procentpunten alsook een schadevergoeding van

- 20 EUR bij een schuld tot en met 150 EUR
- 30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag bij een schuld tot en met 500 EUR
- 65 EUR + 5% van het verschuldigde bedrag bij een schuld boven 500 EUR en dit met een totaalmaximum van 2.500 EUR

Deze bepaling blijft gelden indien TAKE MY WHEEL afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid TAKE MY WHEEL

9.1. Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven kan TAKE MY WHEEL of diens aangestelde niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden tot betaling van welke schadevergoeding dan ook.

9.2. TAKE MY WHEEL is niet verantwoordelijk voor enige schade, verlies of letsel veroorzaakt door de chauffeur aan de Klant of diens eigendommen, inclusief het voertuig, tenzij er sprake is van toepassing van artikel 9.3. Dit alles met inachtneming van de bepalingen omtrent de vereiste verzekeringen beschreven in artikel 5.5.

9.3. TAKE MY WHEEL zal maar aansprakelijk gesteld kunnen worden voor zover een zware fout of opzet van TAKE MY WHEEL zou bewezen worden en, ingeval van meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat het aandeel van TAKE MY WHEEL in de aansprakelijkheid bewezen wordt.

9.4. De Klant vrijwaart TAKE MY WHEEL voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder de verzekeraars van de Klant,

ALGEMENE VOORWAARDEN

met betrekking tot verplichtingen die volgens deze voorwaarden onder de verantwoordelijkheid van de Klant vallen. Dit geldt zowel voor de hoofdsom als voor intresten en bijkomende kosten.

9.5. TAKE MY WHEEL kan niet door de Klant noch door andere derden buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld. De Klant zal ten alle tijde TAKE MY WHEEL vrijwaren voor het geval zij buitencontractueel aansprakelijk zou worden gehouden en dit voor de schade die TAKE MY WHEEL lijdt inclusief de gerechtskosten en de kosten die TAKE MY WHEEL zal maken om zichzelf in rechte te verdedigen.

9.6. Indien de aansprakelijkheid van TAKE MY WHEEL of diens aangestelde in haar hoedanigheid van uitvoerder van de diensten bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel. De aansprakelijk wordt bovendien beperkt tot een maximum dat niet hoger kan liggen dan het bedrag van de betaalde contractwaarde van de bestelde diensten.

9.7. Als de Klant een chauffeur boekt voor een voertuig dat niet zijn eigendom is, blijven de voorwaarden, overeengekomen met de Klant, van kracht, mits er een schriftelijk akkoord is tussen de Klant en de eigenaar van het voertuig. TAKE MY WHEEL is niet verantwoordelijk voor het opstellen van dergelijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid van de Klant

9.8. De Klant zal afzien van het aanzetten van de chauffeurs van TAKE MY WHEEL tot onredelijke handelingen zoals (niet-limitatieve opsomming) het plegen van verkeersinbreuken of misdrijven of het negeren van de rij- en rusttijden. Doet de Klant dit toch, wordt de overeenkomst tussen TAKE MY WHEEL en de Klant onmiddellijk stopgezet. TAKE MY WHEEL heeft in voorkomend geval het recht om alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade voortvloeiend in hoofde van TAKE MY WHEEL of diens chauffeur integraal te verhalen op de Klant.

Artikel 10 - OVERMACHT

10.1. TAKE MY WHEEL is op geen enkel moment aansprakelijk voor gevallen van overmacht of schade veroorzaakt door verzekeraar onopzettelijk handelen. Dit omvat onder andere (niet-limitatieve opsomming):

- het niet of niet tijdig bereiken van de bestemming door weersomstandigheden, verkeersomstandigheden of andere onvoorziene vertragingen;
- de afwezigheid of laattijdige aankomst van de chauffeur door vertragingen in het openbaar vervoer, verkeersproblemen of andere onvoorziene omstandigheden;
- verlies van de bonus-malus korting op de autoverzekering van de Klant of een schadeclaim van de autoverzekeraar;
- schade aan eigendommen of letsels bij inzittenden tijdens de uitvoering van de opdracht;
- schade of kosten ontstaan uit een verkeersongeval of -overtreding.

Deze lijst is slechts indicatief.

10.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van TAKE MY WHEEL zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, hetzij in België, hetzij in enig ander land waar de prestatie van TAKE MY WHEEL uitgevoerd dient te worden, ziekte, brand of overstrooming,

ernstige storingen in het bedrijf, cyberaanvallen, stakingen en enige andere omstandigheid waardoor het uitvoeren van de prestatie van TAKE MY WHEEL onmogelijk of ernstig verzwaard wordt.

10.3. Bij overmacht of onvoorziene omstandigheden, tijdelijk of blijvend, heeft TAKE MY WHEEL de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht is opgeheven of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen zonder tussenkomst van een rechter, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. In dat geval is de Klant verplicht om het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst naar evenredigheid van de totale prijs te vergoeden.

Artikel 11 – AFSPRAKEN MET CHAUFFEURS

11.1. De Klant weerhoudt zich ervan de chauffeurs rechtstreeks, buiten de diensten van TAKE MY WHEEL, in dienst te nemen. Wanneer de Klant dit toch doet, is hij aan TAKE MY WHEEL een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 250 EUR. Dit per gemaakte inbreuk per chauffeur. Deze vergoeding is louter een compensatie voor een contractueel subjectief recht en kan niet aanzien worden als schadevergoeding.

Artikel 12 - KLACHTENPROCEDURE

12.1. Alle klachten die betrekking hebben op de verbintenissen van TAKE MY WHEEL dienen op straffe van verval per e-mail gecommuniceerd te worden via info@takemywheel.be binnen een termijn van vijf werkdagen volgend op de feiten waarop zij zijn gebaseerd. Klachten en/of geschillen, ongeacht de aard, geven de Klant geen recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst jegens TAKE MY WHEEL op te schorten.

ART. 13 – PRIVACYBELEID

13.1. De persoonlijke gegevens van de contractspartijen die worden geregistreerd in de database van TAKE MY WHEEL kunnen worden gebruikt in het kader van Klantenadministratie, marktstudies, het leveren van diensten en de promotie van producten en diensten.

13.2. Alle vertrouwelijke informatie of informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd dewelke TAKE MY WHEEL ontvangt ingevolge de uitvoering van de overeenkomst zal vertrouwelijk worden behandeld. TAKE MY WHEEL zal deze gegevens gebruiken in de uitvoering van haar activiteiten of de uitvoering van haar marketingbeleid. De regels van de AVG en de e-privacy-verordening worden door TAKE MY WHEEL gerespecteerd. De persoonsgegevens zullen niet worden meegedeeld aan derden zonder een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Klant die de informatie heeft meegedeeld. TAKE MY WHEEL heeft wel het recht de persoonsgegevens uit te wisselen met haar aangestelden of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening voor de Klant.

13.3. De persoonsgegevens die aan TAKE MY WHEEL zijn meegedeeld, kunnen te allen tijde door de betrokken Klant worden geraadpleegd. De contractspartij kan te allen tijde verzoeken dat bepaalde gegevens worden verbeterd en in de mate de wet dit toestaat, verzoeken bepaalde gegevens te verwijderen.

ART. 14 - NIETIGHEID

14.1. De onrechtmatigheid of nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van alle andere algemene voorwaarden met zich mee.

14.2. Partijen verbinden er zich toe de nietige clausule(s) te vervangen door een rechtsgeldige clausule, of clausules, die zal

TAKE MY WHEEL
Ellermanstraat 81/1807
2060 Antwerpen
BE1018.595.812

ALGEMENE VOORWAARDEN

(zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

Artikel 15 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. In geval van betwisting tussen partijen van om het even welke aard, zal de betwisting uitsluitend kunnen worden gebracht voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

15.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen bij de Klant worden verhaald.

15.3. Op alle overeenkomsten van TAKE MY WHEEL is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.